

## **Перечень и качество коммунальных услуг, порядок и правила их предоставления**

### **ОТОПЛЕНИЕ И ГОРЯЧАЯ ВОДА**

Тепло поставляется бесперебойно в течение отопительного сезона, установленного органом местного самоуправления, а горячая вода – круглосуточно с перерывами необходимыми для ремонта тепловых сетей. Сроки ремонта тепловых сетей объявляются через средства массовой информации.

Перерыв в подаче тепла и горячей воды допускается для устранения аварий на срок не более 16 часов в сутки при авариях на наружных сетях и не более 8 часов в сутки при авариях в многоквартирном доме.

Температура в жилых помещениях в период отопительного сезона, при условии утепления квартиры, должна быть не ниже +18°C, а в угловых комнатах не ниже +20°C.

В начале отопительного сезона в течение 15 суток проводятся регулировки систем отопления. В этот период допускаются отклонения и перерывы в подаче тепла.

Температура горячей воды не должна превышать + 75°C и быть ниже + 60°C. При наличии в доме бойлера - температура воды не должна быть менее + 50°C.

Отклонение температуры горячей воды допускается не более чем на 2 часа в сутки.

### **ХОЛОДНАЯ ВОДА И ВОДООТВЕДЕНИЕ**

Холодная вода поставляется в дома круглосуточно и бесперебойно под давлением не ниже 0,5 кг/см. кв. Качество воды должно соответствовать требованиям ГОСТ «Вода питьевая».

Перерыв в подаче холодной воды допускается для устранения аварии, на срок не более 16 часов в сутки при аварии на наружных сетях и не более 8 часов в сутки при аварии в многоквартирном доме.

Водоотведение осуществляется круглосуточно и бесперебойно в течение года. Допускается перерыв в работе канализации для устранения аварии, на срок не более 16 часов в сутки при аварии на наружных сетях и не более 8 часов в сутки при аварии в многоквартирном доме.

### **ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ**

Электроэнергия поставляется в дом круглосуточно и бесперебойно в соответствии с действующими стандартами – напряжением 220 В., частотой переменного тока 50 Гц. и допустимыми отклонениями этих параметров в пределах 10%.

При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, изменение размера платы за коммунальные услуги определяется в порядке, установленном Правительством РФ.

от Собственников  
Уполномоченное лицо

от Управляющей организации  
Директор ООО «УК «ЭНЕРГИЯ»

\_\_\_\_\_ А.В. Кузнецов